

Alles über Fernwartung

Fernwartung kann in vielen Fällen hilfreich sein, kann aber auch schnell

Wir können schon viel per Fernwartung erledigen und dem Kunden damit enorm weiterhelfen. Aber muss wissen das Fehler eventuell sehr komplex sein können was wir mit einer Fernwartung nur schwer bis überhaupt nicht erkennen können.

Trotz der über 20 Jahren Erfahrung ist es für unseren Support sehr schwer sich in die **komplexe** Welt Ihrer Maschine ein zu denken. Das ganz läuft wie beim Onkel Doktor, wir versuchen alles aber machmal muss man auch zum Facharzt. Das bedeutet wir müssen zu Ihnen vor Ort.

Thema Kosten:

Auch wenn wir "nur" am PC Ihnen helfen entstehen Kosten die wir leider an unseren Kunden weitergeben müssen.

- Personalkosten
- Software kosten
- kosten für Hardware die wir brauchen

Wir wissen das möchte keiner hören aber so ist das nun mal. Gehen wir Fair mit einander um, denken Sie einmal darüber nach.

Team_(1)

Wir verwenden eine spezielle Art von Teamviewer. Diese Ausführung benötigt eine spezielle Version.

Ohne unsere Version können wir keinerlei Fernwartung durchführen.

Beim Kauf des Support Paketes erhalten Sie einen Link zu unserer Version. Laden Sie diese herunter und starten Sie unsere Version. Sollte eine andere (Freie Version) bereits gestartet sein, schließen Sie diese Version.

Wenn Sie nicht ganz sicher sind, ob das Problem schnell gelöst werden kann, kontaktieren Sie unseren Support.

Revision #1

Created 2026-09-03 10:47:36 UTC by Admin

Updated 2026-09-04 19:12:09 UTC by Admin